

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1

### Úvodné ustanovenia

#### 1.1

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na online rezervácie ubytovacích služieb poskytovaných prevádzkovateľom Apartmánov Panorama Bachledka<sup>\*\*\*</sup>, využívanie online rezervačného systému prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka<sup>\*\*\*</sup>, platobné a storno podmienky online rezervácií uskutočnených klientom/klientmi prostredníctvom tejto internetovej stránky, ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri online rezervácii.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je BACHLEDKA FOOD s.r.o., IČO: 53 849 965 zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 42398/P, Bachledova dolina 702, Ždiar 059 55 (ďalej len “predávajúci”) a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho:

Poštová adresa: BACHLEDKA FOOD s.r.o, Bachledova dolina 702, 059 55 Ždiar.

Číslo účtu pre bezhotovostné platby: SK 77 0200 0000 0044 6980 4151

Telefón: +421 910 977 388

E-mail: [ubytovanie@bachledka.sk](mailto:ubytovanie@bachledka.sk)

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre prešovský kraj

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 051/ 7721 597

#### 1.2

Klient je oprávnený využívať online rezervácie len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ penziónu si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka<sup>\*\*\*</sup>. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka<sup>\*\*\*</sup>, ho žiada, aby uvedený online rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

#### 1.3

Každý klient berie na vedomie, že všetky ceny a podmienky rezervácie a poskytovania služieb platia výlučne pre online rezervácie uskutočnené prostredníctvom tejto internetovej stránky.

#### 1.4

Používaním online rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

## 2

### Rezervácia

#### 2.1

Pri online rezervácií má klient možnosť vyhľadať si aktuálne voľné ubytovacie kapacity v Apartmánov Panorama Bachledka<sup>\*\*\*</sup> podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (dátum príchodu, dátum odchodu, typ izby a pod.

#### 2.2

Pri online rezervácii po výbere všetkých údajov pre začiatok a koniec pobytu, typu izby, doplnkových služieb a podobne klient vyplní všetky požadované údaje.

### **2.3**

Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady zálohovej platby v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie s uvedením rezervačného čísla. Pridelené rezervačné číslo slúži na potvrdenie rezervácie, ako kontaktný údaj pre realizáciu akýchkoľvek zmien alebo stornovania rezervácie a potvrdenie pri nástupe na pobyt. Z uvedeného dôvodu je klient povinný rezervačné číslo bezpečne uschovať.

## **3**

### **Platobné podmienky**

#### **3.1**

Prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* má právo na prijatie platby za objednané služby pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím. Prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* je oprávnený požadovať úhradu zálohovej platby pri online rezervácii vo výške minimálne 50% z ceny ubytovania za pobyt a v deň nástupu na pobyt je objednávateľ povinný uhradiť doplatok do celkovej ceny pobytu.

### 3.2

Úhradu zálohy za pobyt rezervovaný klientom pri online rezervácií je klient povinný uhradiť v plnej výške prostredníctvom služby platby kreditnou kartou (CardPay), prostredníctvom služby Tatrapay, alebo bankovým prevodom. Z uvedeného dôvodu je pri online rezervácií pri platbe kartou CardPay od klienta požadované číslo kreditnej/debetnej karty. Potvrdením rezervácie dáva klient súhlas na realizáciu úhrady zálohy za rezervovaný pobyt v plnej výške v prospech prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* (stiahnutím zálohy za pobyt) a oprávňuje prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* na realizáciu tejto úhrady. Úhrada zálohy za pobyt je ihneď zúčtovaná v prospech bankového účtu prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\*

### 3.3

Postup a činnosť prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* vychádza z etických princípov a rešpektuje súkromie klienta. Rezervačný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát a údajov, ktoré garantuje plnú bezpečnosť údajov poskytnutých pri realizácii úhrady klientom.

### 3.4

Klient splnomocňuje prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte/debetnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu/debetnú kartu vydala.

## 4

### Zmeny v rezervácii a storno podmienky

#### 4.1

Akékoľvek zmeny uskutočnenej online rezervácie zo strany klienta je možné uskutočniť elektronicky po zadaní e-mailovej adresy klienta zadanej pri online rezervácii a čísla rezervácie pridelenom a klientovi zaslanom pri realizácii online rezervácie alebo písomne, telefonicky alebo e-mailom prostredníctvom rezervačného oddelenia prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\*, na telefónnom čísle: +421 910 977 388, e-mailová adresa: [ubytovanie@bachledka.sk](mailto:ubytovanie@bachledka.sk), poštová adresa: Bachledka FOOD, Bachledova dolina 702, 059 55 Ždiar. Pri požiadavke na zmenu uskutočnenej online rezervácie je klient povinný vždy uvádzať rezervačné číslo pridelené pri uskutočnení online rezervácie a zaslané klientovi na e-mail ním zadaný pri uskutočňovaní online rezervácie. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej online rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* uskutoční všetky kroky za účelom vyhovenia požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* nie je povinný požiadavke klienta na zmenu uskutočnenej online rezervácie vyhovieť, a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej online rezervácie.

#### 4.2

V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* nárok na storno poplatok nasledovne:

Pri zrušení pobytu 60 a viac dní pred nástupom na pobyt klientovi vrátená záloha v plnej výške.

Pri zrušení pobytu 59 – 21 dní pred nástupom na pobyt je klientovi vrátená záloha znížená o storno poplatok, ktorý je 30% z ceny ubytovania (z celkovej ceny ubytovania, nie z ceny zálohy).

Pri zrušení pobytu menej ako 21 dní pred nástupom na pobyt tvorí storno poplatok vo výške 100% zaplatenej zálohy na pobyt.

### 4.3

V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* nárok na storno poplatok vo výške zálohovej platby.

### 4.4

V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenie rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt klientom.

### 4.6

V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt zašle prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výške v zmysle týchto VOP do 14 dní odo dňa odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo odo dňa začiatku pobytu v prípade nenastúpenia klienta na pobyt. Klient potvrdením objednávky a vyjadrením súhlasu s týmito VOP súhlasí a berie na vedomie, že prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* je oprávnený v prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt jednostranne započítať pohľadávku klienta na vrátenie klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení online rezervácie pobytu voči pohľadávke prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky klienta a prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* v prospech klienta uhradí prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri online rezervácii pobytu, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

## 5

### Osobitné ustanovenia

#### 5.1

V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri online rezervácií, je klient oprávnený obrátiť sa na rezervačné oddelenie prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* telefonicky na telefónnom čísle: +421 910 977 388 alebo emailom: [ubytovanie@bachledka.sk](mailto:ubytovanie@bachledka.sk)

#### 5.2

Check in a check out prebieha na Recepcii strediska v Bachledovej doline. Kontakt na Recepciu: +421 910 977 388. Check in je možný v čase od 14:00 – 16:00 alebo podľa aktuálnej prevádzkovej doby kabínovej lanovky z Bachledovej doliny. Check out je v deň odchodu do 10:00 hodiny. V opačnom prípade bude klientovi účtovaný ďalší deň pobytu. V prípade požiadavky neskoršieho nástupu na pobyt, treba kontaktovať Infocentrum v čase aktuálnych otváracích hodín alebo po skončení otváracích hodín do 21:00 hodiny prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka\*\*\* na tel. kontakte: +421 910 977 199.

#### 5.3

V prípade osobitných požiadaviek (detská postieľka, neskorý nástup alebo odchod z pobytu (late check-in alebo late check-out) alebo záujmu o rezerváciu doplnkových služieb je klient oprávnený obrátiť sa na rezervačné oddelenie prevádzkovateľa penziónu telefonicky na telefónnom čísle:

+421 910 977 388 alebo emailom: [ubytovanie@bachledka.sk](mailto:ubytovanie@bachledka.sk)

## 6

### Záverečné ustanovenia

#### 6.1

Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

#### 6.2

Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť nedotýka platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

#### 6.3

Klient pri potvrdení online rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje a ich dodržiavať. Prevádzkovateľ Apartmánov Bachledka\*\*\* si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke prevádzkovateľa penziónu [www.bachledka.sk](http://www.bachledka.sk)

#### 6.4

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 11.3.2020

V Bacheldovej doline, dňa 11.3.2020

