

UBYTOVACÍ PORIADOK

Prevádzkovateľ:

BACHLEDKA FOOD s.r.o., Hviezdoslavovo námestie 16, 811 02 Bratislava

Prevádzka: Apartmány Bachledka & Apartmány Panorama Bachledka, Ždiar 702, 059 55 Ždiar

Klient, ktorý si rezervuje ubytovanie v Apartmánoch Bachledka alebo Apartmánoch Panorama Bachledka (ďalej len „Apartmány“) sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok v nasledovných bodoch:

1. V Apartmánoch môže byť ubytovaný len klient, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Klient je povinný pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť ubytovateľovi platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas).
2. Pri príchode sa uhrádza vopred dohodnutá suma za pobyt, ak nebola vyplatená v plnej výške vopred. Doplatok je možný v hotovosti alebo kartou. Po zaplatení doplatku za pobyt klient obdrží hotelové karty od Apartmánu – 2 ks a parkovaciu kartu – 1 ks, ktoré je povinný vrátiť pri odchode na recepcii, v počte, ako ich obdržal pri check-ine. Za stratu každej karty sa účtuje poplatok podľa platného cenníka.
3. Za ubytovanie a ostatné služby je hosť povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii na recepcii Apartmánov.
4. Ubytovacie zariadenie poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej boli Apartmány zatriedené do kategórie Ubytovanie v súkromí, Objekt *** (Z.z. č. 277/2008 z 26.júna 2008).
5. Nástup je možný v čase od 14.00 do 16.00, neskorší alebo skorší príchod je možný len po dohode s ubytovateľom za poplatok podľa platného cenníka.
6. Ukončenie pobytu je v deň odchodu do 10.00 hodiny, s výnimkou Apartmánov Panorama, kde je ukončenie pobytu do 10.30 hodiny. V opačnom prípade bude klientovi účtovaný ďalší deň pobytu podľa platného cenníka.
7. Pri odovzdaní Apartmánu preberá klient inventár celého objektu, zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie obsahu a zariadenia apartmánu. V prípade, ak klient pri prebratí apartmánu zistí akúkoľvek závalu, bezodkladne kontaktuje recepciu Apartmánov. V prípade poškodenia inventáru v Apartmáne bude klientovi účtovaný poplatok za zničenie inventáru podľa platného cenníka.
8. Klient v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu ubytovateľa premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie, premiestňovať riady a iné zariadenie do iného Apartmánu.
9. V Apartmánoch nie je dovolené klientom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu ako sušič vlasov, holiaci strojček a pod.

10. Akékoľvek poruchy na zariadení, prístrojoch a iné závady v apartmáne je klient povinný ohlásiť ubytovateľovi zariadenia v deň príchodu, za účelom opravy na tel. číse: +421 910 977 388. V prípade potreby použiť tel. čísla: 112 - tiesňové volanie všeobecné alebo 158 - Polícia Slovenskej republiky.
11. Vo všetkých priestoroch interiéru apartmánu je prísny zákaz fajčenia a zakladania ohňa v blízkosti apartmánu a celom objekte.
12. Parkovanie pre ubytovaných hostí je na vyhradených miestach v Bachledovej doline – VIP parkovisko na pešej zóne v údolnej stanici kabínovej lanovky. Parkovisko je zdarma a nestrážené.
13. V deň odchodu je klient povinný dať apartmán a terasu apartmánu do pôvodného stavu, tak ako ho prebral pri check-ine, tzn. riad naukladať do umývačky riadu a umývačku riadu pri odchode zapnúť, vyprázdniť chladničku, odpady odhodiť do koša, upratať terasu.
14. Pobyt so zvieratami je povolený len v súlade s dokumentom „Pravidlá pre pobyt s domácim zvieratom“. V prípade porušenia pravidiel môže zariadenie vykázať hostí zo zariadenia a dať im k náhrade škodu, ktorú zviera spôsobilo.
15. Za veci vnesené do apartmánu ubytovateľ nezodpovedá! Prosíme cenné veci nenechávať voľne, ale uzamknúť v trezore. Tak isto nechávať lyže, bicykle atď. len na miestach na to určených a nenechávať ich pred objektom alebo na aute. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 10 rokov ponechať v apartmáne bez dozoru dospelých.
16. V požičovni je možné zapožičanie športových potrieb podľa platného cenníka požičovne.
17. Nočný klud je od 22.00 hod. do 06.00 hod. Host sa nesmie v priestoroch Apartmánov hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať televízny alebo rozhlasový program, je povinný dodržiavať nočný klud. V prípade porušenia tohto nariadenia, po opakovanom upozornení pracovníkom recepcie, prípadne iným zodpovedným pracovníkom Apartmánov alebo polície, je prevádzkovateľ Apartmánov oprávnený ráno na druhý deň zrušiť rezervované ubytovanie bez náhrady za zaplatenú zálohu za ubytovanie.
18. Pred odchodom je klient povinný skontrolovať apartmán a zanechať ho v stave v akom ju prevzal. Za nadmerné znečistenie apartmánu je prevádzkovateľ Apartmánov oprávnený účtovať poplatok podľa platného cenníka.
19. Ak hosť využil ponuku minibaru na Apartmáne, je povinný zaplatiť za konzumáciu najneskôr v deň odchodu z ubytovacieho zariadenia. V opačnom prípade je prevádzkovateľ Apartmánov oprávnený dodatočne zúčtovať zistený stav podľa platného cenníka zaslaním dodatočnej faktúry a k cene si zaúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 100 % hodnoty použitého minibaru.
20. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii zariadenia.
21. Sťažnosti hosta a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma Recepcia Apartmánov.
22. STORNO POPLATKY:
 - Pri zrušení pobytu 21 a viac dní pred nástupom na pobyt klientovi vrátená záloha v plnej výške.

- Pri zrušení pobytu 20 – 12 dní pred nástupom na pobyt je klientovi vrátená záloha znížená o storno poplatok, ktorý je 30% z ceny ubytovania (z celkovej ceny ubytovania, nie z ceny zálohy).
- Pri zrušení pobytu menej ako 12 dní pred nástupom na pobyt tvorí storno poplatok vo výške 100% zaplatenej zálohy na pobyt.

23. Ubytovaný hosť je povinný dodržiavať ustanovenia Ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší hrubým spôsobom, môže ubytovacie zariadenie podľa § 759 ods. 2 Občianskeho zákonníka odstúpiť od zmluvy o ubytovacích službách ešte pred uplynutím dohodnutého času.

Dôležité telefónne čísla

Tiesňové volanie: 112

Polícia: 158

Požiarnici: 150

Záchranka: 155

Horská služba Bachledova dolina : 00421 911 144 492

Recepcia a rezervácie denne 8:00 – 16:00, s výnimkou mesiacov júl – august, kedy je recepcia v prevádzke denne od 8:00 – 17:00, kontakt: +421 910 977 388.

V Ždiari, 12.5.2025

PRAVIDLÁ PRE POBYT S DOMÁCIM ZVIERAŤOM

Klient, ktorý si rezervuje ubytovanie v Apartmánach Bachledka alebo Apartmánach Panorama Bachledka (ďalej len „Apartmány“) a na pobyt sa nahlási so zvierateľom, sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať „Pravidlá pre pobyt s domácim zvierateľom“ v nasledovných bodoch:

1. Psy a iné zvieratá môžu byť umiestnené v priestoroch ubytovacieho zariadenia len so súhlasom ubytovacieho zariadenia. Povinnosťou hosta je vopred nahlásiť pobyt so psom pri prvotnej komunikácii a následnej rezervácii.
2. Psom a iným zvieratám je zakázaný vstup a pobyt v iných priestoroch ubytovacieho zariadenia, kde sú skladové potraviny, pripravované jedlo a nápoje.
3. Vo všetkých verejných priestoroch zariadenia musí mať pes košík a byť na vodítku.
4. Nie je povolené, aby zvieratá boli v priestoroch Apartmánov ponechané bez dozoru ubytovaného hosta/majiteľa psa.
5. Zvieratá sa nesmú nechať odpočítavať – ležať na lôžku/gauči alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži na odpočinok hosta. Nie je dovolené používať vane, sprchy alebo umývadlá na kúpanie, alebo umývanie zvierat.
6. Na kŕmenie psov a iných zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie pokrmov hostom.
7. Host / majiteľ zvierata je povinný umožniť počas pobytu kontrolu izby aspoň jedenkrát denne pre prípadne zistenie škôd / napr. nadmerné znečistenie.
8. Host / majiteľ zvierata je povinný v areáli objektu upratať zvieracie exkrementy.
9. Host/ majiteľ zvierata, ktorý je so zvierateľom na pobyte zodpovedá za dodržiavanie nočného klľudu v dobe od 22:00 – 6:00 hodiny.
10. Zodpovednosť za škody spôsobené zvierateľom na majetku ubytovacieho zariadenia nesie host / majiteľ zvierata, ktorý je s ním na pobyte. V prípade poškodenia inventáru zvierateľom je prevádzkovateľ Apartmánov oprávnený účtovať poplatok za poškodenie/zničenie inventáru podľa platného cenníka.
11. Prevádzkovateľ apartmánov je oprávnený účtovať poplatok za ubytovanie zvierata podľa platného cenníka, ktorý je zverejnený na Recepcii Apartmánov.