**Ubytovací poriadok**

Klient, ktorý si rezervuje ubytovanie v Horských apartmánoch Bachledka sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok.

 1. V Apartmánoch Bachledka môže byť ubytovaný len klient, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Klient je povinný pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť ubytovateľovi platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas).

 2. Pri príchode sa uhrádza vopred dohodnutá suma za pobyt, doplatok je možný v hotovosti alebo kartou, po zaplatení doplatku klient obdrží kľúče od apartmánu a bude mu vystavený ubytovací preukaz.

3. Ubytovacie zariadenie poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatrieďovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej boli aparmány zatriedené do kategórie Ubytovanie v súkromí, Objekt \*\*\* ( Z.z. č. 277/2008 z 26.júna 2008 ).

 4. Nástup je možný v čase od 14.00 do 16.00, neskorší alebo skorší príchod je možný len po dohode s ubytovateľom za poplatok podľa platného cenníka.

5. Ukončenie pobytu je v deň odchodu do 10.00 hodiny. V opačnom prípade bude klientovi účtovaný ďalší deň pobytu.

6. Pri odovzdaní apartmánu preberá klient inventár celého objektu, zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie obsahu a zariadenia apartmánu.

7. Klient v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu ubytovateľa premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie, premiestňovať riady a iné zariadenie do iného aparmánu.

8. Klient má k použitiu maximálne 2 vstupné karty. Za stratu karty účtujeme poplatok 30 EUR.

9. V aparmánoch nie je dovolené klientom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu ako sušič vlasov, holiaci strojček a pod.

10. Akékoľvek poruchy na zariadení, prístrojoch a iné závady v aparmáne je klient povinný ohlásiť ubytovateľovi zariadenia v deň príchodu, za účelom opravy na tel. čísle: +421 911 977 455 V prípade potreby použiť tel. čísla: 112 - tiesňové volanie všeobecné 158 - Polícia Slovenskej republiky

11. Vo všetkých priestoroch interiéru apartmánu je prísny zákaz fajčenia a zakladania ohňa v blízkosti apartmánu a celom objekte.

12. Parkovanie pre ubytovaných hostí je na vyhradených miestach v Bachledovej doline. Parkovisko je zdarma a nestrážené.

13. V deň odchodu je klient povinný dať kuchynku do pôvodného stavu, to znamená: umyť, utrieť a uložiť riad na pôvodné miesto.

14. Pobyt so zvieratami je povolený len v súlade s dokumentom „Pravidlá pre pobyt s domácim zvieraťom“. V prípade porušenia pravidiel môže zariadenie vykázať hostí zo zariadenia a dať im k náhrade škodu, ktorú zviera spôsobilo.

15. Za veci vnesené do apartmánu ubytovateľ nezodpovedá! Prosíme cenné veci nenechávať voľne, ale uzamknúť v trezore. Tak isto nechávať lyže, bicykle atď. len na miestach na to určených a nenechávať ich pred objektom alebo na aute. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 10 rokov ponechať v apartmáne bez dozoru dospelých.

16. V požičovni je možné zapožičanie športových potrieb.

17. Nočný kľud je od 22.00 hod. do 06.00 hod.

18. Pred odchodom je klient povinný skontrolovať apartmán a zanechať ho v stave v akom ju prevzal.

19. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii zariadenia.

20. Sťažnosti hosťa a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma infocentrum strediska, ktoré slúži ako recepcia zariadenia.

Dôležité telefónne čísla:

Tiesňové volanie: 112

Polícia: 158

Požiarnici: 150

Záchranka: 155

Horská služba Bachledova dolina : 00421 911 144 492

Recepcia a rezervácie denne 8:00 – 16:00: +421 52 4498 101 / mobil +421 911 977 455

21. STORNO POPLATKY:

Pri zrušení pobytu 60 a viac dní pred nástupom na pobyt klientovi vrátená záloha v plnej výške.

Pri zrušení pobytu 59 – 21 dní pred nástupom na pobyt je klientovi vrátená záloha znížená o storno poplatok, ktorý je 30% z ceny ubytovania (z celkovej ceny ubytovania, nie z ceny zálohy).

Pri zrušení pobytu menej ako 21 dní pred nástupom na pobyt tvorí storno poplatok vo výške 100% zaplatenej zálohy na pobyt.

22. Ubytovaný hosť je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší hrubým spôsobom, môže ubytovanie zariadenie podľa $ 759 ods. 2 občianskeho zákonníka od zmluvy o ubytovacích službách odstúpiť ešte pred uplynutím dohodnutého času.